

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti

Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63

e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;

www.amrsp.com.ro

CIF 26246549

Cont RO74TREZ70521F155000XXXX

Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Transport și Infrastructură

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE **Luna Septembrie 2018**

Monitorizarea permanenta a performantelor si evaluarea indicatorilor de performanta ai Serviciului de transport public local, permit identificarea evolutiilor pozitive sau negative ale comportamentului unui operator care are obligatia furnizarii serviciului public. De aceea, obiectivul principal al prestatiei sale este strans legat de calitatea serviciului si satisfactia utilizatorului, fie de optimizarea functionarii sistemului. In cadrul analizei indicatorilor de performanta in vederea stabilirii valorilor de referinta s-a tinut cont de toate elementele sau aspectele care pot influenta prestatia serviciului (capacitatea de transport si distributia acesteia, starea tehnica a mijloacelor de transport si a infrastructurii, dotarea unitatilor de exploatare, nivelul de calificare a personalului prestator, investitii, modernizari, strategii de dezvoltare etc.).

Indicatorii de performanta ai serviciului se evalueaza intotdeauna cu un nivel de referinta, care trebuie sa fie standard impus sau la un nivel de performanta stabilit la care operatorul serviciului trebuie sa furnizeze prestatia sa.

Asadar, in conformitate cu atributiile Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice, conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna **Septembrie 2018**, transmis către R.A.T.B (STB SA) prin adresa nr. **1963/27.08.2018**, Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local din cadrul AMRSP, a continuat conform graficului, monitorizarea la operator a indicatorilor de performanță stabiliți prin Regulamentul serviciului, după cum urmează:

-	Depoul Dudesti – Calea Dudesti, nr. 184, sector 3.- 06.09.2018
-	Autobaza Nordului – Str. Capriorilor, nr. 2-4, sector 1.- 13.09.2018
-	Depoul Militari – Bd. Preciziei, nr. 19-21, sector 6.- 20.09.2018
-	Autobaza Pipera – Sos. Pipera, nr. 55, sector 2.- 27.09.2018

DEPOUL DUDESTI

Evaluarea indicatorului de performanță I.1 – Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație
Perioada de evaluare: 01 martie – 31 august 2018

Martie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	1	396	377	95,20	60	60	100	48	48	100	504	485	96,23
2.	10	88	64	72,73	20	20	100	16	16	100	124	100	80,65
3.	34	154	111	72,08	20	20	100	16	16	100	190	147	77,37
Total		638	552	86,52	100	100	100	80	80	100	818	732	89,49

Aprilie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	1	339	321	94,69	63	63	100	72	72	100	474	456	96,20
2.	10	76	56	73,68	20	20	100	24	24	100	120	100	83,33
3.	27	36	36	100	-	-	-	-	-	-	36	36	100
4.	34	95	72	75,79	21	21	100	24	24	100	140	117	83,57
Total		546	485	88,83	104	104	100	120	120	100	770	709	92,08

Mai 2018		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	1	378	355	93,92	48	48	100	72	72	100	498	475	95,38
2.	10	84	62	73,81	16	16	100	24	24	100	124	102	82,26
3.	27	42	42	100	-	-	-	-	-	-	42	42	100
4.	34	105	63	60	16	16	100	24	24	100	145	103	71,03
Total		609	522	85,71	80	80	100	120	120	100	809	722	89,25

Iunie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	1	360	322	89,44	60	60	100	60	60	100	480	442	92,08
2.	10	80	60	75	20	20	100	20	20	100	120	100	83,33
3.	27	40	29	72,50	-	-	-	-	-	-	40	29	72,50
4.	34	80	50	62,50	20	20	100	20	20	100	120	90	75
Total		560	461	82,32	100	100	100	100	100	100	760	661	86,97

Iulie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	1	396	344	86,87	48	48	100	60	60	100	504	452	89,68
2.	10	88	58	65,91	16	16	100	20	20	100	124	94	75,81
3.	27	44	44	100	-	-	-	-	-	-	44	44	100
4.	34	66	44	66,67	16	16	100	20	20	100	102	80	78,43
Total		594	490	82,49	80	80	100	100	100	100	774	670	86,56

August 2018		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	1	396	373	94,19	48	48	100	60	60	100	504	481	95,44
2.	10	88	66	75	16	16	100	20	20	100	124	102	82,26
3.	27	44	44	100	-	-	-	-	-	-	44	44	100
4.	34	66	44	66,67	16	16	100	20	20	100	102	80	78,43
Total		594	527	88,72	80	80	100	100	100	100	774	707	91,34

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.03-31.08.2018 la Depoul Dudești s-a constatat că programul nu s-a realizat integral în niciuna din lunile verificate. Procentul de realizare a programului de transport a fost cuprins între **86,56%** și **92,08%**. Programul de transport la nivel de unitate s-a realizat cu dificultate în condițiile în care rezervele de parc sunt minime. Media lunară a imobilizărilor de parc a fost de **30,95%**, iar la cele cu defecte grele media lunară a imobilizărilor de parc a fost de **29,30%**, cauza principală fiind lipsa pieselor de schimb și a materialelor necesare repunerii în funcțiune a tramvaielor cu defecte. Vechimea mare, gradul de uzură și condițiile de exploatare a parcului în special la orele de varf, menține procentul de imobilizări la un nivel destul de ridicat. De menționat că, repunerea în funcțiune a parcului imobilizat tehnic rămâne în continuare o mare problemă, atât timp cât Uzina de Reparații, care asigură repararea parcului de tramvaie, nu dispune de o finanțare corespunzătoare.

DEPOUL DUDESTI

Evaluarea indicatorului de performanță I.8 – Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație
Perioada de evaluare: 01 martie – 31 august 2018

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Martie 2018	1	110978,80	106042,16	4936,64	8328,41	7973,62	354,79	7736	7397	339
		10	27641,60	22948,80	4692,80	2073,56	1732,55	341,01	1940	1626	314
		34	37964,80	30842,70	7122,10	3000,15	2471,60	528,55	2578	2107	471
Total			176585,20	159833,66	16751,54	13402,12	12177,77	1224,35	12254	11130	1124

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Aprilie 2018	1	105417,60	101726,30	3691,30	7874,20	7603,95	270,25	7366	7102	264
		10	26796	22551,90	4244,10	2008,18	1699,32	308,86	1884	1599	285
		27	5666,40	5601,20	65,20	446,24	442,65	3,59	504	497	7
		34	30600	27439,35	3160,65	2412,30	2164,78	247,52	2078	1867	211
Total			168480	157318,75	11161,25	12740,92	11910,70	830,22	11832	11065	767

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Mai 2018	1	109947,40	105955,80	3991,60	8240,27	7940,70	299,57	7669	7396	273
		10	27655,60	22900,50	4755,10	2074,10	1719,55	354,55	1942	1620	322
		27	6610,80	6574,50	36,30	520,48	518,80	1,68	588	585	3
		34	31085,40	24101	6984,40	2453,25	1901,98	551,27	2104	1637	467
Total			175299,20	159531,80	15767,40	13288,10	12081,03	1207,07	12303	11238	1065

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Iunie 2018	1	106068,80	96757,86	9310,94	7948,30	7253,58	694,72	7454	6808	646
		10	26729,30	22280,20	4449,10	2005,39	1675,05	330,34	1890	1590	300
		27	6296	5249	1047	497,30	415,40	81,90	560	471	89
		34	26044,60	21434	4610,60	2059,55	1700,67	358,88	1761	1457	304
Total			165138,70	145721,06	19417,64	12510,54	11044,70	1465,84	11665	10326	1339

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Iulie 2018	1	110978,80	97009,70	13969,10	8328,41	7264,48	1063,93	7736	6764	972
		10	27641,60	20540,80	7100,80	2073,56	1545,12	528,44	1940	1453	487
		27	6925,60	6869,40	56,20	548,54	543,87	4,67	616	609	7
		34	22336	19780,55	2555,45	1775,57	1578,17	197,40	1522	1357	165
Total			167882	144200,45	23681,55	12726,08	10931,64	1794,44	11814	10183	1631

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
6.	August 2018	1	110978,80	104008,85	6969,95	8328,41	7803,27	525,14	7736	7257	479
		10	27641,60	22577,80	5063,80	2073,56	1693,10	380,46	1940	1600	340
		27	6925,60	6798,40	127,20	548,54	538,30	10,24	616	604	12
		34	22336	19932,20	2403,80	1775,57	1590,12	185,45	1522	1370	152
Total			167882	153317,25	14564,75	12726,08	11624,79	1101,29	11814	10831	983

*La Indicatorul I.8 - Numărul de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Depoul Dudești se înregistrează cu **6909** semicurse pierdute în intervalul **01.03-31.08.2018** cu o medie lunară de **1152** de semicurse pierdute. Pierderile, reprezintă **9,64%** din semicursele programate (71682). Pierderile cele mai mari se înregistrează în luna iulie când s-au înregistrat **1631** semicurse pierdute, ceea ce reprezintă **23,61%** din totalul semicurselor pierdute în perioada verificată. Procentul de pierdere de **9,64%** din semicursele programate depășește limita de pierderi admisă de proces, iar prestația poate fi considerată afectată. Pierderile sunt cauzate de starea precară a parcului, traficul foarte aglomerat, reducerea vitezei comerciale (restricții) datorită stării tehnice necorespunzătoare a caii de rulare, care pe anumite zone necesită modernizare. Problemele legate de vechimea și uzura parcului precum și cele legate de trafic au fost analizate, dezbătute și aduse de către AMRSP în atenția factorilor de decizie, în așa fel încât calitatea serviciului de transport public local să se ridice la nivelul cerut de utilizatori, atât prin înnoirea parcului, cât și prin modernizări aduse infrastructurii de transport.*

AUTOBAZA NORDULUI

Evaluarea indicatorului de performanță I.1 – Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație
Perioada de evaluare: 01 aprilie - 31 august 2018

Aprilie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
					Sambata			Duminica					
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1.	123	244	244	100	43	43	100	48	48	100	335	335	100
2.	131	168	168	100	27	27	100	30	30	100	225	225	100
3.	149	19	19	100	5	5	100	6	6	100	30	30	100
4.	182	280	280	100	39	39	100	42	42	100	361	361	100
5.	205	187	187	100	27	27	100	30	30	100	244	244	100
6.	304	150	150	100	27	27	100	30	30	100	207	207	100
7.	331	279	279	100	38	38	100	42	42	100	359	359	100
Total		1327	1327	100	206	206	100	228	228	100	1761	1761	100

Mai 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
					Sambata			Duminica					
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1.	123	273	273	100	32	32	100	48	48	100	353	353	100
2.	131	189	189	100	20	20	100	30	30	100	239	239	100
3.	149	21	21	100	4	4	100	6	6	100	31	31	100
4.	182	315	315	100	28	28	100	42	42	100	385	385	100
5.	205	210	210	100	20	20	100	30	30	100	260	260	100
6.	304	168	168	100	20	20	100	30	30	100	218	218	100
7.	331	315	315	100	28	28	100	42	42	100	385	385	100
Total		1491	1491	100	152	152	100	228	228	100	1871	1871	100

Iunie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
					Sambata			Duminica					
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1.	123	240	240	100	37	37	100	38	38	100	315	315	100
2.	131	170	170	100	25	25	100	25	25	100	220	220	100
3.	149	20	20	100	5	5	100	5	5	100	30	30	100
4.	182	290	290	100	32	32	100	33	33	100	355	355	100
5.	205	180	180	100	25	25	100	25	25	100	230	230	100
6.	304	150	150	100	25	25	100	25	25	100	200	200	100
7.	331	280	280	100	35	35	100	35	35	100	350	350	100
Total		1330	1330	100	184	184	100	186	186	100	1700	1700	100

Iulie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	123	242	242	100	28	28	100	35	35	100	305	305	100
2.	131	176	176	100	20	20	100	25	25	100	221	221	100
3.	149	22	22	100	4	4	100	5	5	100	31	31	100
4.	182	308	308	100	24	24	100	30	30	100	362	362	100
5.	205	176	176	100	20	20	100	25	25	100	221	221	100
6.	304	154	154	100	20	20	100	25	25	100	199	199	100
7.	331	286	286	100	28	28	100	35	35	100	349	349	100
Total		1364	1364	100	144	144	100	180	180	100	1688	1688	100

August 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	123	242	242	100	28	28	100	35	35	100	305	305	100
2.	131	176	176	100	20	20	100	25	25	100	221	221	100
3.	149	22	22	100	4	4	100	5	5	100	31	31	100
4.	182	308	308	100	24	24	100	30	30	100	362	362	100
5.	205	176	176	100	20	20	100	25	25	100	221	221	100
6.	304	154	154	100	20	20	100	25	25	100	199	199	100
7.	331	286	286	100	28	28	100	35	35	100	349	349	100
Total		1364	1364	100	144	144	100	180	180	100	1688	1688	100

La indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.04-31.08.2018. La Autobaza Nordului s-a constatat că programul a fost realizat în proporție de 100% în perioada verificată. De menționat că, verificarea a inclus numai liniile urbane din programul de transport. Realizările din programul de transport se reflectă și prin prisma mediei lunare a imobilizărilor de parc, care a fost de **6,89%** în perioada verificată. Față de perioada anterior verificată (01.11.2017-31.03.2018) valorile acestor indicatori au rămas constante.

AUTOBAZA NORDULUI

**Evoluția indicatorului I.8 – Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului
față de programul de circulație
Perioada de evaluare: 01 aprilie - 31 august 2018**

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Aprilie 2018	123	65434,40	65838	403,60	5234,39	5146	88,39	5844	5725	119
		131	44876,20	44485	391,20	3573,47	3547	26,47	5030	4967	63
		149	7674	7547	127	545,30	548	2,70	960	935	25
		182	72692,30	69691	3001,30	5491,13	5408	83,13	5138	4865	273
		205	59882	59110	772	3935,52	3913	22,52	3898	3795	103
		304	61860	61093	767	3528,54	3509	19,54	3696	3618	78
		331	69653,80	67924	1729,80	5566,47	5508	58,47	8142	7885	257
Total			382072.70	375688	6384.70	27874.82	27579	295.82	32708	31790	918

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Mai 2018	123	68394,80	69691	1296,20	5530,05	5492	38,05	6076	6013	63
		131	46857,80	46361	496,80	3764,26	3737	27,26	5246	5160	86
		149	7929,80	7728	201,80	563,41	563	0,41	992	961	31
		182	75800,70	71990	3810,70	5811,37	5725	86,37	5356	5017	339
		205	62936,90	62436	500,90	4165,23	4153	12,23	4091	4013	78
		304	64466,30	64125	341,30	3707,09	3699	8,09	3846	3771	75
		331	72770,60	69677	3093,60	5915,28	5879	36,28	8484	8061	423
Total			399156,90	392008	7148,90	29456,69	29248	208,69	34091	32996	1095

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Iunie 2018	123	62837,50	64116	1278,50	5075,05	5041	34,05	5575	5515	60
		131	43518	43480	38	3482,40	3473	9,40	4880	4845	35
		149	7674	7533	141	545,30	544	1,30	960	934	26
		182	70970,50	69034	1936,50	5450,25	5375	75,25	5020	4820	200
		205	55599	54894	705	3658,50	3640	18,50	3610	3526	84
		304	59338	59034	304	3398,40	3381	17,40	3540	3476	64
		331	66912	64866	2046	5413,50	5389	24,50	7820	7516	304
Total			366849	362957	3892	27023,40	26843	180,40	31405	30632	773

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Iulie 2018	123	60857,70	62019	1161,30	4939,46	4886	53,46	5385	5311	74
		131	43663,80	43482	181,80	3499,09	3467	32,09	4902	4864	38
		149	7929,80	7853	76,80	563,41	560	3,41	992	969	23
		182	72810,50	72859	48,50	5646,36	5595	51,36	5156	5099	57
		205	52853,60	53028	174,40	3469,27	3466	3,27	3424	3398	26
		304	58876	59458	582	3373,11	3380	6,89	3509	3494	15
		331	66536,20	65874	662,20	5411,46	5368	43,46	7786	7646	140
Total			363527,60	364573	1045,40	26902,16	26722	180,16	31154	30781	373

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	August 2018	123	60857,70	61901	1043,30	4939,46	4883	56,46	5385	5317	68
		131	43663,80	43862	198,20	3499,09	3487	12,09	4902	4888	14
		149	7929,80	7800	129,80	563,41	563	0,41	992	963	29
		182	72810,50	72418	392,50	5646,36	5583	63,36	5156	5088	68
		205	52897,20	52919	21,80	3471,21	3445	26,21	3416	3386	30
		304	58876	59372	496	3373,11	3373	0,11	3509	3482	27
		331	66536,20	66498	38,20	5411,46	5385	26,46	7786	7734	52
Total			363571.20	364770	1198.80	26904.10	26719	185.10	31146	30858	288

La Indicatorul I.8 - Numărul de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul zilnic de circulație la Autobaza Nordului se înregistrează în perioada analizată (01.04-31.08.2018) cu **3447** semicurse pierdute, reprezentând **2,15%** din totalul de **160504** semicurse programate. Pierderi mai mari se înregistrează pe traseele liniilor **182** și **331**, cauza principală fiind densitatea mare a traficului și complexitatea ridicată a traseelor, astfel ca linia **182** (Gara de Nord – Institutul Oncologic) se înregistrează cu **937** semicurse pierdute reprezentând **27,18%** din totalul semicurselor pierdute (3447) și linia **331** (Cartier Damaroaia – Piața Romană) se înregistrează cu **1176** semicurse pierdute reprezentând **34,12%** din totalul semicurselor pierdute (3447). Procentul de pierdere la Autobaza Nordului este unul scăzut, sub procentul de pierdere realizat de operator la nivelul întregului parc. Întrucât procentul de semicurse pierdute este sub **3%** din cele programate, acesta nu afectează major prestația și poate fi considerat ca pierdere de proces.

DEPOUL MILITARI

**Evaluarea indicatorului de performanță I.1 – Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul
necesar pentru realizarea programului de circulație
Perioada de evaluare: 01 aprilie- 31 august 2018**

Aprilie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	8	118	118	100	16	16	100	24	24	100	158	158	100
2.	11	100	100	100	16	16	100	24	24	100	140	140	100
3.	25	136	125	91,91	12	12	100	18	18	100	166	155	93,37
4.	35	96	92	95,83	12	12	100	18	18	100	126	122	96,82
5.	44	98	97	98,97	12	12	100	18	18	100	128	127	99,21
6.	47	96	96	100	8	8	100	12	12	100	116	116	100
Total		644	628	97,51	76	76	100	114	114	100	834	818	98,08

Mai 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	8	126	126	100	16	16	100	24	24	100	166	166	100
2.	11	105	105	100	16	16	100	24	24	100	145	145	100
3.	25	147	147	100	12	12	100	18	18	100	177	177	100
4.	35	105	99	94,28	12	12	100	18	18	100	135	129	95,55
5.	44	105	104	99,04	12	12	100	18	18	100	135	134	99,25
6.	47	105	105	100	8	8	100	12	12	100	125	125	100
Total		693	686	98,98	76	76	100	114	114	100	883	876	99,20

Iunie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	8	120	120	100	20	20	100	20	20	100	160	160	100
2.	11	100	100	100	20	20	100	20	20	100	140	140	100
3.	25	130	129	99,23	15	15	100	15	15	100	160	159	99,37
4.	35	90	80	88,80	15	15	100	15	15	100	120	110	91,66
5.	44	100	93	93,00	15	15	100	15	15	100	130	123	94,61
6.	47	90	88	97,77	10	10	100	10	10	100	110	108	98,18
Total		630	610	96,82	95	95	100	95	95	100	820	800	97,56

Iulie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	8	132	132	100	16	16	100	20	20	100	168	168	100
2.	11	110	110	100	16	16	100	20	20	100	146	146	100
3.	25	132	132	100	12	12	100	15	15	100	159	159	100
4.	35	88	88	100	12	12	100	15	15	100	115	115	100
5.	44	110	110	100	12	12	100	15	15	100	137	137	100
6.	47	88	88	100	8	8	100	10	10	100	106	106	100
Total		660	660	100	76	76	100	95	95	100	831	831	100

August 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	8	132	132	100	16	16	100	20	20	100	168	168	100
2.	11	110	110	100	16	16	100	20	20	100	146	146	100
3.	25	132	132	100	12	12	100	15	15	100	159	159	100
4.	35	88	88	100	12	12	100	15	15	100	115	115	100
5.	44	110	110	100	12	12	100	15	15	100	137	137	100
6.	47	88	88	100	8	8	100	10	10	100	106	106	100
Total		660	660	100	76	76	100	95	95	100	831	831	100

La indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.04-31.08.2018. La Depoul Militari s-a constatat că programul nu s-a realizat integral în lunile verificate cu excepția lunilor iulie și august când programul a fost realizat în proporție de 100%. Procentul de realizare a programului de transport a fost cuprins între **96,98%** și **99,38%**. Programul de transport la nivel de unitate s-a realizat cu dificultate în condițiile în care rezervele de parc sunt minime. Media lunară a imobilizărilor de parc a fost de una ridicată. Din parcul inventar de **96** de unități de transport **63** sunt cu imobilizări grele, cauza principală fiind lipsa pieselor de schimb și a materialelor necesare repunerii în funcțiune a tramvaielor cu defecte. Vechimea mare, gradul de uzură și condițiile de exploatare a parcului în special la orele de vârf menține procentul de imobilizări la un nivel destul de ridicat, media procentului de realizare a parcului față de program a fost de **98,88%** și nu influențează major prestația în condițiile în care programul de transport după care se realizează prestația este întocmit în funcție de parcul activ al operatorului. Problemele legate de vechimea și uzura parcului precum și cele legate de trafic au fost analizate, dezbătute și aduse de către AMRSP în atenția factorilor de decizie, în așa fel încât calitatea serviciului de transport public local să se ridice la nivelul cerut de utilizatori, atât prin înnoirea parcului cât și prin modernizări aduse infrastructurii de transport.

DEPOUL MILITARI

Evolutia indicatorului I.8 – Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului fată de programul de circulație Perioada de evaluare: 01 aprilie 2018 – 31 august 2018

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Aprilie 2018	8	39401,20	37531,30	1869,90	2627,10	2482,38	144,72	2772	2640	132
		11	34087,60	33730,40	357,20	2420,27	2385,85	34,42	1852	1805	47
		25	42948,60	39686,70	3261,90	2818,47	2600,33	218,14	2524	2332	192
		35	31212,80	29125,90	2086,90	2109,00	1946,15	162,85	2844	2645	199
		44	27402,40	26789,50	612,90	2164,67	2133,3	31,14	3440	3335	105
		47	25969,20	24793,50	1175,70	1882,80	1809,32	73,48	3420	3219	201
Total			201121,80	191657,30	9464,50	14022,31	13357,56	664,75	16852	15976	876

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Mai 2018	8	41274,20	39180,70	2093,50	2661,20	2602,15	59,05	2904	2756	148
		11	34553,00	34337,00	216,00	2450,00	2442,80	7,20	1904	1820	84
		25	45705,80	43957,30	1748,50	2999,37	2870,88	128,49	2686	2583	103
		35	33357,00	31414,50	1942,50	2202,30	2102,18	100,12	3030	2853	177
		44	28827,60	27991,90	835,70	2247,00	2229,50	17,50	3612	3467	145
		47	27569,40	25725,20	1844,20	1912,60	1890,78	21,82	3618	3290	328
Total			211287,00	202606,60	8680,40	14472,47	14138,29	334,18	17754	16769	985

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Iunie 2018	8	40362,00	38466,60	1895,40	2650,67	2560,18	90,49	2840	2706	134
		11	33952,00	33054,60	897,40	2397,33	2352,80	44,53	1840	1761	79
		25	41180,00	39381,40	1798,60	2702,33	2585,05	117,28	2420	2314	106
		35	29724,00	27065,80	2658,20	1979,17	1814,90	164,27	2700	2458	242
		44	27768,00	25844,70	1923,30	2177,33	2051,93	125,40	3480	3189	291
		47	25342,00	24367,30	974,70	1822,67	1792,63	30,04	3340	3169	171
Total			198328,00	188180,40	10147,60	13729,50	13157,49	572,01	16620	15597	1023

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Iulie 2018	8	42974,40	41786,00	1188,40	2880,00	2790,60	89,40	3024	2940	84
		11	35950,00	34314,50	1635,50	2530,80	2438,53	92,27	1912	1823	89
		25	40738,60	39006,30	1732,30	2673,30	2556,82	116,48	2394	2292	102
		35	28447,00	27981,10	465,90	1916,40	1872,93	43,47	2584	2541	43
		44	29229,60	28039,30	1193,30	2305,40	2222,98	82,42	3660	3455	205
		47	25537,60	24930,90	606,70	1915,33	1835,30	80,03	3376	3231	145
Total			202877,20	196058,10	6822,10	14221,23	13717,16	504,07	16950	16282	668

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	August 2018	8	42974,40	41970,70	1003,70	2923,20	2804,68	118,52	3024	2953	71
		11	35950,00	34470,40	1479,60	2568,60	2428,92	139,68	1912	1816	96
		25	40738,60	39891,60	847,00	2673,30	2606,95	66,35	2394	2344	50
		35	28447,00	28133,50	313,50	1938,00	1881,22	56,78	2584	2555	29
		44	29229,60	28390,30	839,30	2318,00	2249,32	68,68	3660	3503	157
		47	25537,60	25255,60	282,00	1969,33	1870,70	98,63	3376	3322	54
Total			202877,20	198112,10	4765,10	14390,43	13841,79	548,64	16950	16493	457

La Indicatorul I.8 - Numărul de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Depoul Militari se înregistrează cu **4009** semicurse pierdute în intervalul **01.04-31.08.2018** la un număr de **85126** de semicurse programate. Pierderile reprezintă **4,70%** din semicursele programate, procentul de pierdere se situează la limita admisă de proces, ținând cont de faptul că majoritatea traseelor au lungimi care depășesc 10-12 km, cu multe zone de conflict și grade de încărcare mari, pot fi considerate pierderi de proces. Pierderi semnificative de semicurse în perioada verificată sunt înregistrate la **linia 44** (Cartier 16 Februarie – Vasile Pirvan) care se înregistrează cu **903** semicurse pierdute, ceea ce reprezintă **22,52%** din totalul semicurselor pierdute și **linia 35** (Depoul Militari – Gara Basarab) care se înregistrează cu **690** semicurse pierdute, ceea ce reprezintă **17,21%** din totalul semicurselor pierdute. Față de perioada anterior verificată (01.04.-31.10.2017) s-a constatat o creștere de **1,38%** a semicurselor pierdute în condițiile în care traficul ridică mari probleme în desfășurarea serviciului de transport public local. Creșterea capacității de transport, regularitatea la program, reducerea timpilor de așteptare în stații și creșterea confortului în saloanele de transport, rămân în continuare obiectivele principale de realizat pe care le are în vedere atât beneficiarul cât și prestatorul serviciului de transport public local la nivelul municipiului București.

AUTOBAZA PIPERA

Evaluarea indicatorului de performanță I.1 – Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație
Perioada de evaluare: 01 aprilie - 31 august 2018

Aprilie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	104	551	549	99,64	165	164	99,39	165	165	100	881	878	99,66
2.	112	209	208	99,52	66	66	100	66	66	100	341	340	99,71
3.	135	266	265	99,62	77	77	100	77	77	100	420	419	99,76
4.	300	266	266	100	77	77	100	77	77	100	420	420	100
5.	301	247	246	99,6	77	77	100	77	76	98,7	401	399	99,5
6.	330	190	190	100	66	66	100	66	66	100	322	322	100
7.	381	76	76	100	-	-	-	-	-	-	76	76	100
Total		1805	1800	99,72	528	527	99,81	528	527	99,81	2861	2854	99,76

Mai 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	104	609	607	99,67	150	149	99,33	150	149	99,33	909	905	99,56
2.	112	231	230	99,57	60	60	100	60	60	100	351	350	99,72
3.	135	294	293	99,66	70	70	100	70	70	100	434	433	99,77
4.	300	294	294	100	70	70	100	70	70	100	434	434	100
5.	301	273	272	99,63	70	70	100	70	70	100	413	412	99,76
6.	330	210	210	100	60	60	100	60	60	100	330	330	100
7.	381	84	84	100	-	-	-	-	-	-	84	84	100
Total		1995	1990	99,75	480	479	99,79	480	479	99,79	2955	2948	99,76

Iunie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	104	580	578	99,66	130	129	99,23	130	130	100	840	837	99,64
2.	112	220	220	100	60	60	100	60	60	100	340	340	100
3.	135	280	279	99,64	70	70	100	70	69	98,57	420	418	99,52
4.	300	260	259	99,62	70	70	100	70	70	100	400	399	99,75
5.	301	240	239	99,58	70	70	100	70	70	100	380	379	99,74
6.	330	180	180	100	60	60	100	60	60	100	300	300	100
7.	381	80	80	100	-	-	-	-	-	-	80	80	100
Total		1840	1835	99,73	460	459	99,78	460	459	99,78	2760	2753	99,75

Iulie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	104	616	615	99,84	117	116	99,15	117	117	100	850	848	99,76
2.	112	220	220	100	54	54	100	54	54	100	328	328	100
3.	135	286	285	99,65	63	63	100	63	63	100	412	411	99,76
4.	300	264	263	99,62	63	63	100	63	63	100	390	389	99,74
5.	301	242	242	100	63	63	100	63	62	98,41	368	367	99,73
6.	330	154	154	100	54	54	100	54	54	100	262	262	100
7.	381	88	88	100	-	-	-	-	-	-	88	88	100
Total		1870	1867	99,84	414	413	99,76	414	413	99,76	2698	2693	99,81

August 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	104	616	615	99,84	117	116	99,15	117	116	99,15	850	847	99,65
2.	112	220	220	100	54	54	100	54	54	100	328	328	100
3.	135	286	285	99,65	63	63	100	63	62	98,41	412	410	99,51
4.	300	264	263	99,62	63	63	100	63	63	100	390	389	99,74
5.	301	242	242	100	63	63	100	63	63	100	368	368	100
6.	330	154	154	100	54	54	100	54	54	100	262	262	100
7.	381	88	88	100	-	-	-	-	-	-	88	88	100
Total		1870	1867	99,84	414	413	99,76	414	412	99,52	2698	2692	99,78

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație s-a verificat evoluția realizărilor față de program, în intervalul 01.04-31.08.2018. S-a constatat în perioada verificată că programul s-a realizat în medie în procent de 99,77%. Pierdere medie lunara este de 0,33 % față de programul inițial și nu poate afecta prestația serviciului. Fata de perioada anterior verificata, iunie-octombrie 2017 cand pierdere medie a fost de 0,73%, se observa o usoara imbunatatire a acestui indicator. De mentionat că, verificarea a inclus numai liniile urbane din programul de transport. Realizarile din programul de transport se reflecta si prin prisma mediei lunare a imobilizarilor de parc, care a fost de 9,82% in perioada verificata. Fata de perioada anterior verificata, se observa o imbunatatire semnificativa si la acest indicator.

AUTOBAZA PIPERA

Evaluarea indicatorului de performanță I.8 – Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație
Perioada de evaluare: 01 aprilie - 31 august 2018

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Aprilie 2018	104	142143,8	141240	903,8	11520,52	11501	19,52	10643	10555	88
		112	62868,4	628114	54,4	4455,04	4446	9,04	4298	4265	33
		135	66394,2	66286	108,2	5222,18	5213	9,18	4962	4927	35
		300	62951,4	62735	216,4	5125,68	5112	13,68	9690	9631	59
		301	84249,9	84062	187,9	5099,24	5087	12,24	6301	6265	36
		330	48388,2	48255	133,2	4096,6	4085	11,6	3395	3362	33
		381	17328	17301	27	1292	1286	6	1330	1323	7
Total			484324	482693	1630,9	36811,26	36730	81,26	40619	40328	291

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Mai 2018	104	150178,6	149542	636,6	12236,61	12214	22,61	11226	11151	75
		112	66204,4	66156	48,4	4713,64	4702	11,64	4526	4512	14
		135	70061,2	69987	74,2	5545,11	5528	17,11	5234	5213	21
		300	66440,5	66276	164,5	5412,73	5396	16,73	10218	10185	33
		301	88561,7	88493	68,7	5379,04	5369	10,04	6619	6598	21
		330	50512	50426	86	4287	4275	12	3556	3536	20
		381	19152	19113	39	1428	1423	5	1470	1464	6
Total			511110	509993	1117,4	39002,13	38907	95,13	42849	42659	190

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Iunie 2018	104	144556	144028	528	11763,5	11741	22,5	10810	10746	64
		112	63776	63734	42	4535,6	4523	12,6	4360	4336	24
		135	67458	67396	62	5331,1	5316	15,1	5040	5019	21
		300	63969	63868	101	5210,7	5194	16,7	9840	9808	32
		301	85350	85292	58	5179,6	5158	21,6	6380	6354	26
		330	48762	48718	44	4136	4125	11	3430	3413	17
		381	18240	18216	24	1360	1353	7	1400	1391	9
Total			492111	491252	859	37516,5	37410	106,5	41260	41067	193

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Iulie 2018	104	147955,4	147586	369,4	12138,15	12121	17,15	11085	11032	53
		112	61964	61928	36	4424,82	4415	9,82	4236	4221	15
		135	68784,2	68743	41,2	5457,13	5442	15,13	5136	5115	21
		300	59516,1	59437	79,1	5079,31	5063	16,31	9136	9107	29
		301	77984,2	77935	49,2	4992,34	4978	14,34	5818	5804	14
		330	44028,4	43981	47,4	3590,94	3578	12,94	2953	2941	12
		381	20064	20041	23	1496	1492	4	1540	1533	7
Total			480296	479651	645,3	37178,69	37089	89,69	39904	39753	151

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	August 2018	104	147955,4	147593	362,4	12138,15	12118	20,15	11085	11040	45
		112	61964	61935	29	4424,82	4413	11,82	4236	4225	11
		135	68784,2	68751	33,2	5457,13	5448	9,13	5136	5124	12
		300	59516,1	59459	57,1	5079,31	5068	11,31	9136	9111	25
		301	77984,2	77947	37,2	4992,34	4979	13,34	5818	5807	11
		330	44028,4	43998	30,4	3590,94	3581	9,94	2953	2940	13
		381	20064	20055	9	1496	1490	6	1540	1536	4
Total			480296	479738	558,3	37178,69	37097	81,69	39904	39783	121

La Indicatorul I.8 - Numărul de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul zilnic de circulație, Autobaza Pipera se înregistrează în perioada verificată (01.04-31.08.2018) cu **946** semicurse pierdute la un număr de **204536** de semicurse programate. Pierderile reprezintă **0,47%** din totalul semicurselor programate și nu afectează prestația. Față de perioada anterioară verificată (01.06-31.10.2017) s-a constatat că procentul semicurselor pierdute a scăzut. Pierderile sunt cauzate de aglomerația din trafic. Liniile cu pierderi mai mari sunt cele cu grad mare de încărcare, complexitate ridicată a traseului și se evidențiază la **linia 104** (Cora Pantelimon-Piata Operei) cu **325** semicurse pierdute reprezentând **34,36%** din totalul semicurselor pierdute (946) și **linia 300** (Bulevardul Nicolae Bălcescu-Clăbucet) cu **178** semicurse pierdute reprezentând **18,81 %** din totalul semicurselor pierdute (946). Procentul de semicurse pierdute este unul scăzut și poate fi admis ca pierdere de proces.

Din partea STB SA(RATB)
Director General
Adrian Sorin MIHAIL

Din partea AMRSP
Director Servicii
Ciprian CĂRNUȚĂ

Întocmit,
Șef Compartiment
Ing. Dan OSANU